

# 販売媒体の表示に関するご説明用資料

---



2024 / 09

NP後払い・atone サービスのご導入をご検討いただきありがとうございます。

本資料は、NP後払い・atoneのご利用に際して過度なクレームの発生を回避し、サービスを適切にご利用いただくためのものです。

新規加盟審査時に弊社が注視している部分として、

購入者様がサービスご利用後に、炎上や紛争が起きないか（購入者様にとって不利益とならないものか）が挙げられます。

サイト表示の大切なポイントや例をまとめておりますので、

ご利用希望の事業者様は、ご一読くださいますようお願い申し上げます。

## 【注意】

本資料の用途はNP後払い・atoneをご利用の企業様が販売媒体の表示の修正を行うための参考の目的に限定しています。

本資料に記載の内容について第三者への開示はお控えください。

## 【参考】

クレームによる炎上・紛争発生時の施策として、以下のような取り組みも行っております。

- 日本後払い決済サービス協会として、不正加盟店撲滅に励む
- 国民生活センター相談員の専用回線を設置

- 特定商取引法に関する記載について
- 定期販売に関する記載について
  
- Appendix
  - 定期販売に関する記載の例～継続回数のお約束ありの場合～
  - 定期販売に関する記載の例～継続回数のお約束なしの場合～

## 特定商取引法に関する記載について

---



## 特定商取引法について

「特定商取引法」は、事業者による違法・悪質な勧誘行為等を防止し、消費者の利益を守ることを目的とする法律です。

「特定商取引法に基づく表示」は消費者のために事業者の情報をわかりやすくまとめたもののことを指します。

どの事業も共通して表示しなければならない項目として、会社名と責任者、所在地、連絡先、料金、支払いや返品・交換の条件などがあります。

### 注意事項

- 「特定商取引法に基づく表示」が適切に記載されていない場合、加盟審査が保留となりご修正を依頼するため、NP後払い・atoneのご利用開始までに時間を要する場合がございます。
- 法改正、国の規範・方針の変更により、「特定商取引法に基づく表示」に表示しなければならない項目が変更される場合がございます。

## 特定商取引法に基づく表記ページに必要な項目

①	販売事業者名	株式会社〇〇
②	販売責任者名	〇〇〇〇
③	住所	〒〇〇〇-〇〇〇〇 東京都〇〇区〇〇 〇-〇-〇
④	連絡先	03-〇〇〇〇-〇〇〇〇
	電話受付時間	8:00~17:00
	メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇.com
⑤	お支払方法とお支払いの時期	クレジットカード決済：ご注文時にお支払いが確定します 代金引換：代金は商品お届け時、配送員に現金でお支払いください 代引き手数料330円（税込）を頂戴いたします コンビニ決済：ご注文から〇日以内に、コンビニでお支払いください
⑥	商品代金以外に必要な料金	消費税、送料（全国一律〇〇〇円） ※〇〇〇円以上購入すれば送料無料、ラッピング代〇〇〇円
⑦	引き渡し時期	ご注文から〇日以内に発送します
⑧	返品期限・送料	お客様都合による返品はお受けしておりません。 商品に欠陥がある場合は、商品到着から〇日以内にご連絡ください。 その場合の送料は弊社負担となります。

①販売事業者名

②販売責任者名

③住所

④連絡先

⑤支払方法・時期

⑥商品代金以外の料金

⑦引き渡し時期

⑧返品や交換についての規定

## 特定商取引法に基づく表記ページの記載不備例

販売事業者名	ネットプロテクションズ
販売責任者名	エヌピー
住所	〒102-0083 東京都千代田区麹町
連絡先	03-0000-0000
電話受付時間	8:00~17:00
メールアドレス	0000@0000.com
お支払方法とお支払いの時期	クレジットカード決済：ご注文時にお支払いが確定します 代金引換：代金は商品お届け時、配送員に現金でお支払いください 代引き手数料330円（税込）を頂戴いたします コンビニ決済：ご注文から〇日以内に、コンビニでお支払いください
商品代金以外に必要な料金	消費税、送料（全国一律〇〇〇円） ※〇〇〇円以上購入すれば送料無料、ラッピング代〇〇〇円
引き渡し時期	ご注文から〇日以内に発送します
返品期限・送料	お客様都合による返品はお受けしておりません。 商品に欠陥がある場合は、商品到着から〇日以内にご連絡ください。 その場合の送料は弊社負担となります。

社名や責任者名、会社住所が登記簿と完全一致していない

- 社名の記載がない
- 社名に法人格がない
- 責任者名がフルネームではない
- 会社住所が不完全

ページによって記載されている内容が異なる

- 例) 最終購入確認画面に記載されている発送までの日数と、特定商取引法に基づく表記内の発送までの日数が異なる。

## 定期販売に関する記載について

---





※定期販売でNP後払い・atoneを利用する場合は必ず本項をご確認ください。  
定期販売でNP後払い・atoneを利用しない場合は本項の確認は無用です。

一般的に定期販売は単品注文と比べて、炎上や紛争のリスクが高くなる傾向にあるため、定期販売でNP後払い・atoneをご利用予定の場合は、特定商取引法で記載が定められている契約条件等が販売媒体の適切な位置に正しく記載されているかを加盟審査時に確認しています。

定期契約について、加盟審査では以下の観点を確認しています

- 契約条件・解約条件が著しく購入者様にとって不利益ではないか
- 契約条件・解約条件を購入者様がしっかりと把握し、納得した上で意思決定できる体験になっているか

## 注意事項

- 定期販売を実施予定の媒体に定期契約の契約条件・解約条件が適切に記載されていない場合は加盟審査が保留となりご修正を依頼するため、NP後払い・atoneのご利用開始までに時間を要する場合がございます。
- 法改正、国の規範・方針の変更、その他の外部環境の変化等に基づく当社判断により、審査基準を変更する場合がございますので予めご了承ください。
- 定期販売でNP後払い・atoneをご利用の場合、最低購買回数は4回以下かつ最低継続回数は6ヶ月以下であることが条件となります。

定期販売で最低購買回数・継続期間を定めている場合は以下内容を販売媒体へ記載してください。  
（最低購買回数・継続期間の例：最低でも3回は購入しないと解約できない。最低でも6カ月は解約できない。）

## ①毎回の決済金額

- 購入時の金額を記載する。初回と2回目以降で金額が変わる場合などはそれも記載する。
- 総額表示義務に則り、税込価格で記載する。
- 記載例
  - ずっと20%offの5,600円（税込）でご提供します。
  - 初回はお得な500円（税込）、2回目以降は20%OFFの3,760円（税込）です。

## ②商品のお届けサイクル

- 記載例
  - 2回目以降は30日毎に1袋を発送します。
  - 初回お試しセットのお届けから15日後に2回目をお届けし、それ以降は毎月1袋をお届けします。

## ③最低継続回数・総額（定期継続回数のお約束がある場合のみ）

- 最低継続回数と、その場合に購入者様がお支払いする総額を記載する。記載例
  - 3回継続をお約束としたお得な定期コースです。3回の合計金額は、8,020円（税込）です。

## ④解約申請期日・解約申請方法

- 記載例
  - 休止・解約は次回商品発送の7日前までにお電話（0120-xxxx-xxxx）にてご連絡ください。
  - 解約を希望の際は、次回発送の7日前までにマイページよりお手続きください。

## ⑤解約条件

- 購入者が契約内容を確認してから申し込める位置に設置
- 記載例
  - 3回継続を前提とした特別価格ですので途中解約の場合は解約事務手数料として5,000円をご請求します。

定期販売で最低購買回数・継続期間を定めていない場合（例：購入者の好きなタイミングで解約可能）は以下内容を販売媒体へ記載してください。

## ①毎回の決済金額

- 購入時の金額を記載する。初回と2回目以降で金額が変わる場合などはそれも記載する。
- 総額表示義務に則り、税込価格で記載する。
- 記載例
  - ずっと20%offの5,600円（税込）でご提供します。
  - 初回はお得な500円（税込）、2回目以降は20%OFFの3,760円（税込）です。

## ②商品のお届けサイクル

- 記載例
  - 2回目以降は30日毎に1袋を発送します。
  - 初回お試しセットのお届けから15日後に2回目をお届けし、それ以降は毎月1袋をお届けします。

## ③解約申請期日・解約申請方法

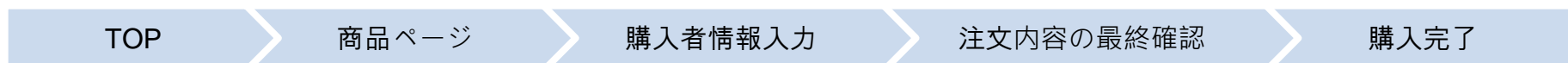
- 記載例
  - 休止・解約は次回商品発送の7日前までにお電話（0120-xxxx-xxxx）にてご連絡ください。
  - 解約を希望の際は、次回発送の7日前までにマイページよりお手続きください。

## 記載位置

ユーザーが契約内容をしっかり理解して購入へ進めるよう、以下の2箇所にご記載ください

①カートへ進むボタンの前（または購入者情報入力欄の上）

②最終の注文確定ボタンの前



商品ページ > 注文情報入力 > 注文内容確認 > 購入完了



**NP サプリ (定期価格)**  
価格：5,000円 (税込)  
数量：1 盒

①

**購入手続きに進む**

商品ページ > 注文情報入力 > 注文内容確認 > 購入完了

**お客様情報入力**


①

お名前

ご住所

**注文内容の確認に進む**

商品ページ > 注文情報入力 > 注文内容確認 > 購入完了



**NP サプリ (定期価格)**  
価格：5,000円 (税込)  
数量：1 盒  
送料：400円  
(税込) 合計：5,400円

②

ご注文者情報  
・お名前 : ----  
・電話番号 : ----  
・メール : ----

お届け先 : ----  
お支払い方法 : ----  
お届け予定日 : ----

**注文を確定する**

商品ページ > 注文情報入力 > 注文内容確認 > 購入完了

**ご注文ありがとうございました**

特定商取引法  
ご利用ガイド

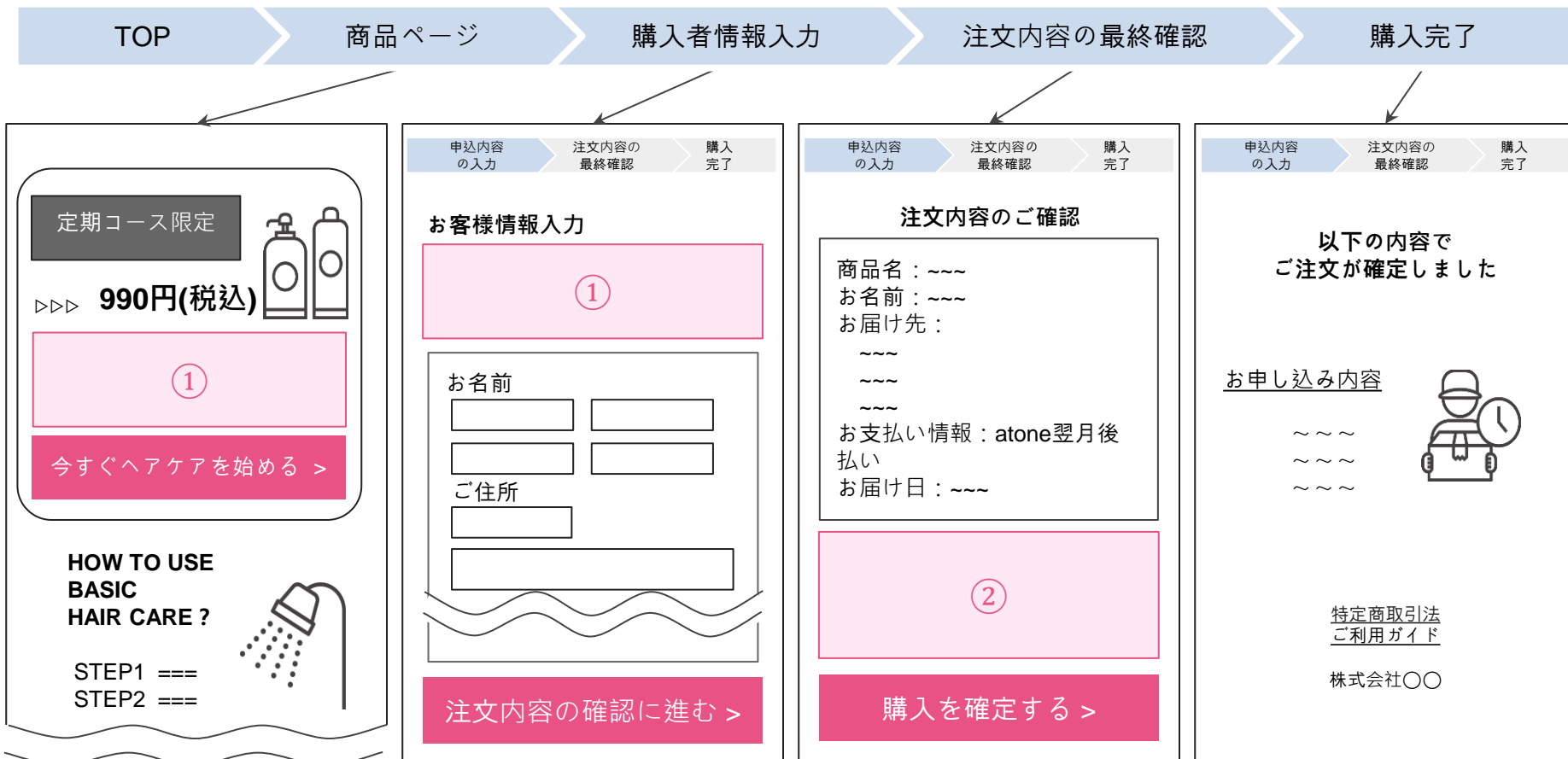
株式会社〇〇

# 定期販売についての記載位置 (LPの場合)

## 記載位置

ユーザーが契約内容をしっかり理解して購入へ進めるよう、以下の2箇所にご記載ください

- ①カートへ進むボタンの前 (または購入者情報入力欄の上)
- ②最終の注文確定ボタンの前



## 記載位置

カタログ・はがき注文でNP後払いを利用する場合は、ユーザーが契約内容をしっかり理解して購入へ進めるよう、以下の2箇所にご記載ください  
※カタログ・ハガキでの注文にatoneはご利用いただけません。

①カタログ・ハガキの紙面

②電話注文受付時のトークスクリプト（電話で注文を受け付ける場合のみ）

カタログの場合



NPSHOP おすすめコレクション

定期コース限定

▷▷▷ 990円(税込)

HOW TO USE  
BASIC  
HAIR CARE ?

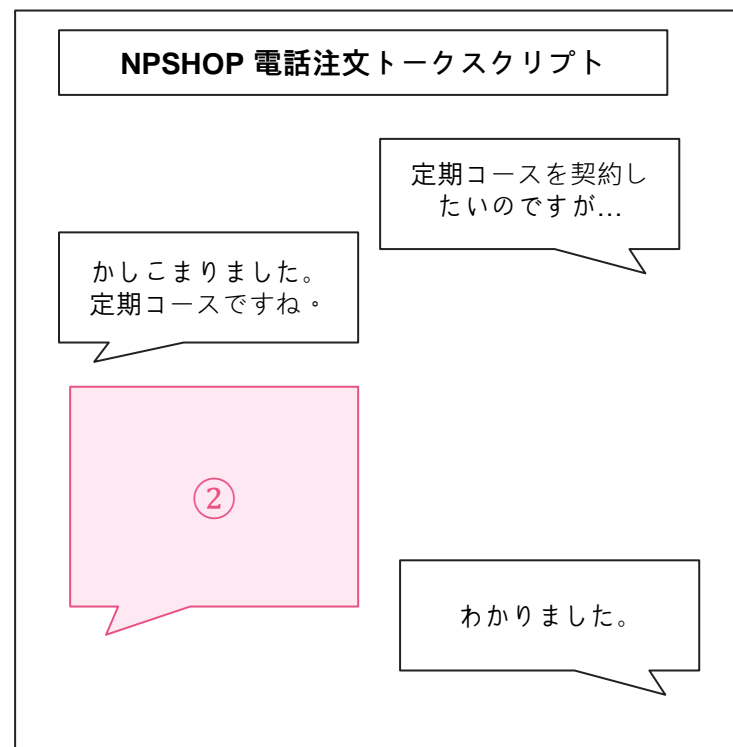
STEP1 === STEP2 ===

☎00-XXXX-XXXX

支払方法一覧

①

トークスクリプトの場合



NPSHOP 電話注文トークスクリプト

かしこまりました。  
定期コースですね。

定期コースを契約したいのですが...

②

わかりました。

## 〈記載位置・視認性〉

カートへ進む前と最終確定ボタンの前のどちらかにしか記載がない


購入ボタンの位置や表記が適切でない

- 定期契約の内容を確認する前に購入に進んでしまう
- ボタンクリックで定期購入になることを想起しづらい（「試す」「モニター」など）

契約内容の視認性が悪い

- 改行がなく読みづらい
- 文字の大きさや色が見づらい
- スクロールしないと内容が確認できない
- 定期契約内容が読み飛ばされるリスクが高い（チャットボットの自動スクロールなど）

置き換えダイエットに最適な満腹感のあるスムージー



毎月先着 300名様限定  
エヌビー スムージー  
NP Smoothie  
エヌビーモニターコース  
通常価格 4,700円税別のところ  
送料無料 &  
初回 500円

**今すぐモニターに参加する**

初回はお得な500円（税込）、2回目以降は20%OFFの3,760円（税込）です。2回目以降は30日毎に1袋を発送します。3回継続をお約束としたお得な定期コースです。解約は次回商品発送の25日前までにLINEにてご連絡ください。3回継続を前提とした特別価格ですので、途中で解約の場合、解約事務手数料として30,000円をご請求いたします。

NP Smoothie 定期コース 簡単入力!  
ご注文はこちらから

【お客様情報】 お名前 ○○  
住所 △△

【ご注文内容】  
商品名：NP Smoothie 定期コース  
単価：初回限定 500円（個数：1）  
送料：0円  
手数料：210円  
消費税：50円  
合計：760円

初回限定500円のオトクなキャンペーン価格でお届けします。キャンペーン特典として、通常8,800円相当の商品を500円でお届け、しかも送料無償です。毎日続けてお召し上がりいただくことでさらなる効果を実感いただけます。ご注文内容を修正する場合は、上にスクロールしてください。毎月自動で30日ごとに送料無料でお届けする定期コースです。3回継続をお約束とした定期コースとなります。

利用規約に同意して申し込みます

**ご注文を確定する**

## 〈その他〉

### 各画面に記載されている契約内容が異なる (解約申請方法・申請期日・特別条件)

- カートへ進む前の画面に記載の契約条件と、注文内容の最終確認画面に記載されている契約条件が異なるなど

### 購入者に著しく不利な契約内容

#### (解約申請方法・申請期日・特別条件)

- 解約はLINEのみで受付
- 解約申請期間が短い
- 2回目を受け取らず解約すると高額な違約金
- 解約の際に、納品書と商品・空き箱の返送が必要

#### 置き換えダイエットに最適な満腹感のあるスムージー



初回はお得な**500円(税込)**、2回目以降は20%OFFの3,760円(税込)です。2回目以降は30日毎に1袋を発送します。**3回継続**をお約束としたお得な定期コースです。解約は次回商品発送の**25日前**までにLINEにてご連絡ください。3回継続を前提とした特別価格ですので、途中で解約の場合、解約事務手数料として**30,000円**をご請求いたします。

購入手続きに進む

#### NP Smoothie 定期コース 簡単入力!

ご注文はこちらから

##### 【ご注文内容】

商品名: NP Smoothie 定期コース  
単価: 初回限定 500円(個数: 1)  
送料: 0円  
手数料: 210円  
消費税: 50円  
合計: 760円

初回はお得な**100円(税込)**、3回目以降は30%OFFの3,760円(税込)です。2回目以降は30日毎に1袋を発送します。**4回継続**をお約束としたお得な定期コースです。解約は次回商品発送の**2日前**までにLINEにてご連絡ください。4回継続を前提とした特別価格ですので、途中で解約の場合、解約事務手数料として**100,000円**をご請求いたします。

利用規約に同意して申し込みます

ご注文を確定する



Appendix  
定期販売に関する記載の例  
～継続回数のお約束**あり**の場合～


---



# 問題ないと考えられる例（サイト）

## ①カートに進む前

商品ページ    注文情報入力    注文内容確認    購入完了




**NPサプリ (定期価格)**  
価格：5,000円（税込）  
数量：1こ

初回はお得な**500円（税込）**、2回目以降は20%OFFの**3,760円（税込）**です。  
2回目以降は**30日毎**に1袋を発送します。  
**3回継続をお約束**としたお得な定期コースです。  
3回の**合計金額は、8,020円（税込）**です。  
**休止・解約は次回商品発送の7日前までにお電話**でご連絡ください。  
3回継続を前提とした特別価格ですので、**途中で解約の場合、解約事務手数料として5,000円**をご請求いたします。

購入手続きに進む

## ②最終の注文確定ボタンの前

商品ページ    注文情報入力    注文内容確認    購入完了



**NPサプリ (定期価格)**  
価格：5,000円（税込）  
数量：1こ  
送料：400円

合計：5,400円（税込）


ご注文者情報  
・お名前 : ----  
・電話番号 : ----  
・メール : ----

お届け先 : ----  
お支払い方法 : ----  
お届け予定日 : ----

初回はお得な**500円（税込）**、2回目以降は20%OFFの**3,760円（税込）**です。  
2回目以降は**30日毎**に1袋を発送します。  
**3回継続をお約束**としたお得な定期コースです。  
3回の**合計金額は、8,020円（税込）**です。  
**休止・解約は次回商品発送の7日前までにお電話**ください。  
3回継続を前提とした特別価格ですので、**途中で解約の場合、解約事務手数料として5,000円**をご請求いたします。

注文を確定する

## ①カートに進む前

定期コース限定 

▶▶▶ **990円(税込)**

初回はお得な**900円(税込)**、2回目以降は定価の**4,000円(税込)**です。  
2回目以降は**30日毎**に1セットを発送します。**3回継続をお約束**としたお得な定期コースです。  
3回の**合計金額は、8,990円(税込)**です。  
**休止・解約は次回商品発送の7日前**までにお電話でご連絡ください。  
3回継続を前提とした特別価格ですので、**途中の解約の場合、解約事務手数料として5,000円**をご請求いたします。

[今すぐヘアケアを始める >](#)

## ①購入者情報入力の上

申込内容の入力 > 注文内容の最終確認 > 購入完了

### お客様情報入力

初回はお得な**900円(税込)**、2回目以降は定価の**4,000円(税込)**です。  
2回目以降は**30日毎**に1セットを発送します。**3回継続をお約束**としたお得な定期コースです。  
3回の**合計金額は、8,990円(税込)**です。  
**休止・解約は次回商品発送の7日前**までにお電話でご連絡ください。  
3回継続を前提とした特別価格ですので、**途中の解約の場合、解約事務手数料として5,000円**をご請求いたします。

お名前

ご住所

[注文内容の確認に進む >](#)

## ②注文確定の前

申込内容の入力 > 注文内容の最終確認 > 購入完了

### 注文内容のご確認

商品名：~~~  
お名前：~~~  
お届け先：~~~  
~~~  
お支払い情報：atone翌月後払い

初回はお得な**900円(税込)**、2回目以降は定価の**4,000円(税込)**です。  
2回目以降は**30日毎**に1セットを発送します。**3回継続をお約束**としたお得な定期コースです。  
3回の**合計金額は、8,990円(税込)**です。  
**休止・解約は次回商品発送の7日前**までにお電話でご連絡ください。  
3回継続を前提とした特別価格ですので、**途中の解約の場合、解約事務手数料として5,000円**をご請求いたします。

[購入を確定する >](#)

## 注文確定の前

NP Smoothie 定期コース 簡単入力！  
ご注文はこちらから



【お客様情報】 お名前 ○○  
住所 △△  
tel □□

【ご注文内容】  
商品名：NP Smoothie 定期コース  
単価：初回限定 500円  
個数：1  
送料：0円、手数料：210円、消費税：10円  
合計；710円

毎月自動で30日ごとにお届けする定期コースです。  
初回2回目以降は、3,760円（税込）でお届けします。  
※北海道、沖縄、離島は送料〇〇円。  
3回継続をお約束としたお得な定期コースです。  
3回の購入総額は、8,020円（税込）です。  
定期コースの解約は、次回発送7日前までにお電話  
（00-0000-0000）またはマイページよりご連絡下さい。  
商品購入後のお客様都合での返品は致しかねます。

利用規約に同意して申し込みます

ご注文を確定する

Appendix  
定期販売に関する記載の例  
～継続回数のお約束なしの場合～


---



# 問題ないと考えられる例（サイト）

## ①カートに進む前

商品ページ ▶ 注文情報入力 ▶ 注文内容確認 ▶ 購入完了



**NPサプリ（定期価格）**  
価格：5,000円（税込）  
数量：1こ

初回はお得な**500円（税込）**、2回目以降は20%OFFの**3,760円（税込）**です。  
2回目以降は**30日毎**に1袋を発送します。

**休止・解約は次回商品発送の7日前までにお電話**でご連絡ください。

購入手続きに進む

## ②最終の注文確定ボタンの前

商品ページ ▶ 注文情報入力 ▶ 注文内容確認 ▶ 購入完了



**NPサプリ（定期価格）**  
価格：5,000円（税込）  
数量：1こ  
送料：400円

合計：5,400円（税込）


ご注文者情報  
・お名前 :----  
・電話番号 :----  
・メール :----

お届け先 :----  
お支払い方法 :----  
お届け予定日 :----

初回はお得な**500円（税込）**、2回目以降は20%OFFの**3,760円（税込）**です。  
2回目以降は**30日毎**に1袋を発送します。  
**休止・解約は次回商品発送の7日前までにお電話**でご連絡ください。

注文を確定する

## ①カートに進む前

定期コース限定 

▷▷▷ **990円(税込)**

初回はお得な**500円(税込)**、2回目以降は20%OFFの**3,760円(税込)**です。2回目以降は**30日毎**に1袋を発送します。  
**休止・解約は次回商品発送の7日前までにお電話**でご連絡ください。

今すぐヘアケアを始める >

## ①購入者情報入力の上

申込内容の入力 > 注文内容の最終確認 > 購入完了

お客様情報入力

初回はお得な**500円(税込)**、2回目以降は20%OFFの**3,760円(税込)**です。  
2回目以降は**30日毎**に1袋を発送します。  
**休止・解約は次回商品発送の7日前までにお電話**でご連絡ください。

お名前

ご住所

注文内容の確認に進む >

## ②注文確定の前

申込内容の入力 > 注文内容の最終確認 > 購入完了

注文内容のご確認


商品名：~~~  
お名前：~~~  
お届け先：  
~~~  
~~~  
お支払い情報：atone翌月後払い

初回はお得な**500円(税込)**、2回目以降は20%OFFの**3,760円(税込)**です。  
2回目以降は**30日毎**に1袋を発送します。  
**休止・解約は次回商品発送の7日前までにお電話**でご連絡ください。

購入を確定する >

## 注文確定の前

**NP Smoothie 定期コース 簡単入力！**  
ご注文はこちらから



**【お客様情報】** お名前 ○○  
住所 △△  
tel □□

---

**【ご注文内容】**  
商品名：NP Smoothie 定期コース  
単価：初回限定 500円  
個数：1  
送料：0円、手数料：210円、消費税：10円  
**合計；710円**

初回はお得な**500円（税込）**、2回目以降は20%OFFの**3,760円（税込）**です。  
2回目以降は**30日毎**に1袋を発送します。  
**休止・解約は次回商品発送の7日前までにお電話**でご連絡ください。

利用規約に同意して申し込みます

**ご注文を確定する**



